

Politika
kolačiča
na mrežnoj
platformi
KOREQT

01 Kolačići

Na našim web stranicama koristimo kolačiće kako bismo vam pružili bolje korisničko iskustvo. Postavke kolačića možete kontrolirati i prilagođavati u vašem web pregledniku.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju vaš pretraživač pohranjuje u vašem uređaju (računalo, mobitel, tablet ili drugi uređaj kojim pristupate web stranici) kada pristupite web stranici. Kolačići uključuju informacije putem kojih vas nije moguće izravno identificirati. Kolačići se nalaze u memoriji vašeg preglednika i svaki obično sadrži podatke kao što su npr. naziv poslužitelja s kojeg je kolačić poslan, vijek trajanja kolačića i vrijednost (obično nasumično generiran jedinstveni broj).

Kolačiće dijelimo prema izvoru, funkciji i trajanju.

Kolačići prve strane dolaze s web stranice koju pregledavate i samo ih te web stranice mogu pročitati. Oni mogu biti trajni ili privremeni. Kolačići trećih strana dolaze s oglasa drugih web stranica (kao što su skočni ili drugi oglasi) koji se nalaze na web stranici koju trenutno gledate. Trajni kolačići ne brišu se automatski nego se pohranjuju nakon što napustite web stranicu. Privremeni kolačići brišu se nakon što napustite web stranicu.

1. Obavezni i funkcionalni kolačići

Obavezni kolačići su oni koji su neophodni za funkcioniranje stranice. Funkcionalne kolačiće koristimo kako bi vaše korištenje web stranice bilo brzo, ugodno i prilagođeno vašim željama. Ovi kolačići uključuju informacije o vašim odabranim preferencijama i postavkama web stranice. Obavezni kolačići ne mogu biti isključeni, a odabrane preferencije možete izmijeniti u bilo kojem trenutku. Prikupljeni podaci ne dijele se s drugim primateljima.

Kolačić	Izvor kolačića	Svrha	Razdoblje pohrane
ncc_c	Kolačić prve strane	Pohranjuje korisničke preferencije za kolačiće	365 dana

ncc_e	Kolačić prve strane	Pohranjuje korisničke preferencije za kolačiće	365 dana
-------	---------------------	--	----------

2. Obavezni i funkcionalni kolačići

Ovi kolačići omogućuju nam praćenje broja posjeta i izvore prometa kako bismo mogli izmjeriti i poboljšati izvedbu naše stranice. Ovi kolačići nam pomažu saznati koje su stranice popularne, a koje manje posjećene. Pomažu nam razumjeti kako posjetitelji koriste stranice, te koliko su naše marketinške kampanje učinkovite. Ovi kolačići prikupljaju informacije kao što su vrsta uređaja, vrsta web preglednika, jezik i lokacija, trajanje sesije, izvor prometa i sl.

Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju su agregirane i anonimne.

Prikupljeni podaci dijele se s drugim primateljima, ovisno o vrsti kolačića (Google Analytics, Microsoft Clarity).

Ove kolačiće prikupljamo samo ako ste nam dali vašu privolu. U svakom trenutku možete povući vašu privolu, odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Kolačić	Izvor kolačića	Svrha	Razdoblje pohrane
_ga	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika	365 dana
_ga_695F4MJFLH	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za razlikovanje jedinstvenih korisnika, prikupljanje podataka o njihovim posjetima, poput pregledanih stranica, vremena provedenog na web stranici i načina dolaska na web stranicu. Ove informacije koriste se za	365 dana

		generiranje izvještaja koji pomažu vlasnicima web stranice da razumiju kako posjetitelji koriste njihovu web stranicu i naprave poboljšanja.	
ga	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za pohranu podataka povezanih s posjetom korisnika web stranici. Kolačić pomaže u praćenju pregleda stranica i brojanju sesija, kao i identificiranju jedinstvenih korisnika i pohrani korisničkih postavki.	1 dan
_gid	Kolačić prve strane	Koristi Google Analytics za pohranu jedinstvenog identifikatora korisničke sesije.	1 dan
_clck	Kolačić prve strane	Koristi Microsoft Clarity za analizu prometa na web stranici i ponašanja posjetitelja.	365 dana
_clsk	Kolačić prve strane	Koristi Microsoft Clarity za pohranjivanje i kombiniranje prikaza stranice od strane korisnika u jedan zapis sesije. To omogućuje praćenje korisnikovog putovanja kroz web stranicu i identificira	Sesija

		područja gdje se možda korisnici suočavaju s poteškoćama ili napuštaju web mjesto. Microsoft Clarity zatim koristi te informacije kako bi vlasnicima web stranice pružio uvid u to kako poboljšati korisničko iskustvo.	
--	--	---	--

3. Kolačići za oglašavanje

Kolačići koje koristimo kako bismo prikazali vama relevantne oglase. Služe sprečavanju ponovnog pojavljivanja istog oglasa i osiguravaju ispravno isporučivanje oglasa na temelju vaših preferencija. Prikupljeni podaci dijele se s drugim primateljima, ovisno o vrsti kolačića i njihovom pružatelju (Meta platforme, Google Ads).

Ovi kolačići prikupljaju informacije o vašim aktivnostima na ovoj web stranici i drugim web stranicama koje posjećujete za potrebe ciljanog oglašavanja, te se postavljaju radi prikazivanja ciljanih oglasa na temelju vaših interesa iskazanih na web stranici ili radi upravljanja našim oglašavanjem.

Ove kolačiće prikupljamo samo ako ste nam dali vašu privolu. U svakom trenutku možete povući vašu privolu, odnosno isključiti prikupljanje ovih kolačića.

Kolačić	Izvor kolačića	Svrha	Razdoblje pohrane
_gcl_au	Kolačić treće strane	Ovaj kolačić koristi Google Ads za praćenje stope konverzije. Postavlja se kada korisnik klikne na Google oglas, a zatim posjeti web stranicu oglašivača. Ovaj kolačić pomaže Googleu da prati koliko klikova na njihove oglase	30 minuta

		dovodi do stvarnih konverzija.	
_gcl_aw	Kolačić treće strane	Ovaj kolačić također koristi Google Ads za praćenje stope konverzije, ali se postavlja kada korisnik posjeti web stranicu oglašivača izravno bez klikanja na oglas. Ovaj kolačić pomaže Googleu pratiti koliko ljudi koji posjete web stranicu oglašivača na posljepku kupe oglašavani proizvod/usluga.	90 dana
ads/ga-audiences	Kolačić treće strane	Koristi Google Ads Remarketing za isporuku relevantnih oglasa posjetiteljima web stranice na temelju njihovih aktivnosti.	30 dana
gac	Kolačić treće strane	Koristi Google Ads Conversion za određivanje interakcija s klikom na oglas radi praćenja konverzija.	365 dana
_fbp	Kolačić treće strane	Koristi Facebook za praćenje korisnika i optimizaciju oglasa	365 dana

02 Alati koje Koreqt koristi na webu

1. Google Analytics

Na našim web stranicama koristimo Google Analytics, uslugu web analize tvrtke Google Ireland

Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Temeljem ovako prikupljenih podataka nije moguća identifikacija korisnika. Google Analytics ne sakuplja osobne podatke, IP adresa je anonimizirana.

Ako želite onemogućiti da vam navedeni servis sprema kolačiće, možete zabraniti za svaki servis na sljedećem linku:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

2. Meta platforme (Facebook, Instagram i dr.)

Na našoj web stranici koristimo „Meta Pixel“, kojeg pruža Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland („Meta“). Meta Pixel je kod koji omogućuje ciljano prikazivanje naših oglasa na Meta platformama i to samo onim korisnicima Meta platformi koji su bili posjetitelji naše web stranice, tj. onima koji su pokazali interes za našu ponudu. Meta Pixel također omogućuje provjeru je li korisnik preusmjeren na našu web stranicu nakon klika na naše oglase postavljene na Meta platformama.

Meta Pixel koristimo u marketinške i optimizacijske svrhe, posebno za postavljanje relevantnih i zanimljivih oglasa na Meta platforme i na taj način poboljšavamo našu ponudu, činimo je zanimljivijom za vas kao korisnika i izbjegavamo irelevantne oglase.

Ne prikupljamo niti pohranjujemo nikakve osobne podatke o vama putem Meta Pixela, ali Meta to čini.

Možete zabraniti gore opisano prikupljanje i obradu Meta Pixela i upotrebu vaših podataka za prikazivanje oglasa na Meta platformama. Ako želite isključiti ovu obradu podataka, možete koristiti postavke i opcije isključivanja koje nudi Meta:

Za Facebook:

<https://www.facebook.com/ads/preferences/edit>

Za Instagram:

<https://help.instagram.com/911879456838933>

3. Google Ads

Naša web stranica koristi Google Ads. Google Ads je mrežni program oglašavanja tvrtke Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“). Podaci dobiveni pomoću ovih kolačića koriste se za generiranje statistike konverzija za Google Ads korisnika i optimizaciju oglašavanja. Korištenjem Google Ads-a saznajemo ukupan broj korisnika kojima je oglas bio prikazan i ukupan broj korisnika koji je kliknuo na oglas. Međutim, ne dobivamo nikakve informacije s kojima se korisnici mogu osobno identificirati. Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete zabraniti ovu upotrebu jednostavnim deaktiviranjem Googleova kolačića u postavkama vašeg web preglednika.

Više informacija o Google Ads-u možete pronaći u Googleovim odredbama o zaštiti podataka: policies.google.com/privacy.

4. Microsoft Clarity

Na našim web stranicama koristimo alat Microsoft Clarity koju pruža Microsoft Ireland Operations Ltd., South County Business Park, One Microsoft Place, Carmanhall And Leopardstown, Dublin, D18 P521, Ireland.

Microsoft Clarity je alat za analitiku ponašanja posjetitelja naših web stranica koji nam pomaže razumjeti kako posjetitelji stupaju u interakciju s našim web stranicama putem značajki kao što su ponovljene sesije i heatmaps – vizualne karte koje prikazuju klikove i pomicanje na našim web stranicama.

Funkcionalnost ponavljanje sesije može snimiti i prikazati čitav put korisnika koji je došao na određenu web stranicu, ali ne identificirajući posjetitelja i ne prikupljajući njegove osobne podatke. Takve snimke prikrivaju sve podatke posjetitelja unesene na web stranicama.

Više informacija o tome koje podatke Microsoft prikuplja i obrađuje pronađite na: privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement.

03 Upravljanje kolačićima

Dobrovoljno dani pristanak na kolačiće možete opozvati u bilo kojem trenutku bez navođenja razloga, jednostavno upotrijebite centar za postavke kolačića:

Klikom na Upravljanje kolačićima u podnožju internetske stranice možete pronaći više informacija te upravljati kolačićima stranice www.koreqt.hr.

Želite li izbrisati ili onemogućiti kolačiće na svojem računalu potrebno je ažurirati postavke vašeg web preglednika (informacije o načinu brisanja i onemogućavanja kolačića potražite na vašem web pregledniku odabirom izbornika za pomoć).

Više informacija možete pronaći na sljedećim web stranicama:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

KOREQT d.o.o. isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti usluga i kvalitete sadržaja na www.koreqt.hr korisničkim stranicama u svim slučajevima odabira uređenja primanja kolačića od strane korisnika.

U Zagrebu, 1.2.2024. godine.